

## Перечень услуг АО «МТТ»

**Услуга «Телефонная связь» (Абонентский номер телефонной сети общего пользования (далее Абонентский номер ТФОП))** – услуга связи, позволяющая принимать:

- входящий вызов из сетей подвижной связи операторов РФ;
- входящий вызов из сетей зарубежных операторов подвижной связи;
- входящий вызов из сетей фиксированной связи операторов РФ;
- входящий вызов из сетей зарубежных операторов фиксированной связи

и осуществлять:

- исходящий вызов на сети подвижной связи операторов РФ;
- исходящий вызов на сети зарубежных операторов подвижной связи;
- исходящий вызов на сети фиксированной связи операторов РФ;
- исходящий вызов на сети зарубежных операторов фиксированной связи.

**Услуга «Бесплатный вызов 8-800»** – услуга, обеспечивающая доступ к услуге с телефонной сети общего пользования Российской Федерации на выделенный Абоненту номер услуги в коде 800, и обработку данных вызовов в соответствии с настройками обработки вызовов Абонента.

**Услуга «Универсальный номер 8-804»** - услуга «Универсальный номер 8-804» заключается в предоставлении абонентам услуги виртуального телефонного номера из ресурса в КДУ 804, который они могут использовать как единый номер доступа для всех входящих телефонных и других соединений. Услуга реализуется на всей территории РФ.

**Услуга «Call-центр»** - деятельность программно-аппаратного комплекса Оператора, направленная на автоматизацию и повышение эффективности работы с большим потоком вызовов, поступающих Абоненту, заключающаяся в распределении вызовов, поступающих Абоненту от пользователей на номера Оператора (Номера доступа), в т.ч. в КДУ 800/804, ABC, DEF

**Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации** - услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, обеспечивающие возможность принимать входящий вызов от другого абонентского устройства своей сети или сети другого оператора связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и осуществлять исходящий вызов на другое абонентское устройство своей сети или сети другого оператора связи по передаче данных.

**Услуга «Виртуальная АТС»** - аппаратно-программный комплекс Оператора, расположенный на стороне Оператора, позволяющий Абоненту удаленно управлять подключенными услугами связи и иными услугами, технологически неразрывно связанными с услугами связи и направленными на повышение их потребительской ценности.

**Услуга «Внутренние номера»** - услуга, позволяющая Абоненту присваивать своим сотрудникам или иным пользователям услуг связи, оказываемых Абоненту Оператором, номера, по которым они доступны внутри сети Виртуальной АТС Абонента.

**Услуга «Дисковое пространство»** - услуга по предоставлению Абоненту в аренду виртуального дискового пространства, используемого исключительно для хранения файлов записи, факсов и голосовой почты.

**Услуга «Запись разговоров»** - услуга, позволяющая фиксировать без вмешательства Оператора все или некоторые (в зависимости от настроек Абонента) голосовые сообщения с участием Абонента и воспроизводить их впоследствии для прослушивания.

**Услуга «Умный виджет обратной связи»** - интерактивный Web-виджет для получения Абонентом от посетителей его сайта запроса оперативной обратной связи с ними с использованием различных каналов коммуникаций (например, голосовое соединение, социальные сети и т.п.).

**Услуга «Стадное чувство»** - не интерактивный Web-виджет, обеспечивающий появление на сайте Абонента всплывающих окон, мотивирующих посетителей его сайта на совершение определенных действий (например, оформление заказа, выбор определенного товара и т.п.).

**Услуга «Онлайн консультант»** - интерактивный Web-виджет, обеспечивающий онлайн-общение Абонента с посетителем его сайта.

**Услуга «Кабинет менеджера»** - услуга, позволяющая Абоненту в персональном разделе Интернет-сайта Заказчика, доступ к которому защищен параметрами авторизации (логинем и паролем), осуществлять сбор, хранение, аналитику и обработку всех обращений посетителей сайта Абонента.

**Услуга «Оценка качества»** - интерактивный Web-виджет, позволяющий посетителю сайта Абонента осуществить оценку установленного Абонентом параметра(-ов). Подключение возможно только в дополнение к Услуге «Умный виджет обратной связи» и/или Услуге «Онлайн консультант».

**Услуга «SMS - уведомления для модулей»** - услуга, обеспечивающая получение Абонентом регулярных системных сообщений о событиях, происходящих на сайте Абонента (уведомления о недостаточности денежных средств для совершения обратной связи, о получении онлайн-сообщения от посетителя сайта Абонента, об отсутствии менеджера на рабочем месте и т.д.)

**Услуга «FMC»** - услуга, позволяющая Абоненту (юридическому лицу либо индивидуальному предпринимателю) осуществлять передачу данных по сетям подвижной связи, в том числе переадресацию между номерами фиксированной и подвижной радиотелефонной связи Абонента, соединение между сотрудниками Абонента вне рабочих мест в разных регионах страны или мира.

**Услуга «SMS-общение»** - услуга, позволяющая осуществлять отправку SMS-сообщений Абонентом из личного кабинета с выделенного(-ых) ему Абонентского(-их) номера(-ов)/уникального(-ых) кода(-ов) идентификации и/или переадресацию SMS-сообщений, поступивших на выделенный(-е) Абоненту Абонентский(-е) номер(-а)/уникальный(-е) код(-ы) идентификации, в личный кабинет.

**Услуга «Интеграция с CRM»** - услуга, предоставляющая Абонентам – пользователям облачных CRM-систем возможность использования услуг проекта «МТТ Бизнес» непосредственно из CRM-систем.

**Услуга «VoiceBox»** - технология, предоставляющая возможность создавать многоуровневое голосовое меню для входящих и исходящих звонков, в том числе создавать и модифицировать сценарии для реализации логики прохождения звонка по голосовому меню на основе взаимодействия с внутренними и внешними базами данных, синтезировать речь (TTS – Text-to-Speech) и/или распознавать (ASR – Automatic Speech Recognition) речь в телефонном соединении Абонента, использовать функциональность записи разговоров (далее - Услуга). Услуга является частью функционала голосовой телефонной связи.

**Услуга «Голосовой Бот»** - технология, предоставляющая возможность синтезировать речь (TTS – Text-to-Speech) и/или распознавать (ASR – Automatic Speech Recognition) речь в телефонном соединении Абонента и получать/передавать данные посредством WEB-запросов. Услуга является частью функционала голосовой телефонной связи.

**Услуга «Call-back»** – услуга, технологически неразрывно связанная с услугами связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и направленная на повышение их потребительской ценности, обеспечивающая инициирование вызовов по двум направлениям в целях предоставления заказанного посетителем сайта Абонента соединения с Абонентом по указанному им телефонному номеру.

**Услуга «SMS-Hub»** – услуга по предоставлению технической возможности распределения на SME входящих SMS-сообщений, поступающих Абоненту от Пользователей на выделенные в рамках Договора абонентские номера или уникальные коды идентификации.

**Услуга «Premedia API»** – услуга, позволяющая Абоненту с помощью набора методов API устанавливать аудио сообщение, либо текст для проигрывания в сторону звонящего и/или принимающего вызов Абонента при переадресации вызова с номеров Оператора связи.

**Услуга «Telegram API»** – услуга по технологическому обеспечению размещения информационных материалов Абонента в сообщениях, направляемых в приложения Telegram, установленные в устройствах Получателей, позволяющее Абоненту осуществлять текстовый и голосовой диалог, а также передавать цифровой контент.

**Услуга «FlashCalls»** - услуга аутентификации клиентов Абонента в online/offline сервисах, в рамках которого клиенту Абонента поступает звонок с номера Оператора (используемого в рамках Услуги), где последние 4 цифры номера являются кодом, который необходимо указать в online/offline сервисе для прохождения аутентификации/двухэтапной авторизации.

**Услуга «Black List»** – услуга, позволяющая Абоненту установить запрет на входящие вызовы от определённых Абонентом абонентов любых операторов связи, находящихся в Российской Федерации и за её пределами.

**Услуга «White List»** – услуга, позволяющая Абоненту с помощью добавления вызывающего абонентского номера в базу данных анализировать указанный абонентский номер на предмет наличия его в базе данных и маршрутизировать вызов далее согласно заданной логике.

**Услуга «Открытое API»** - услуга, позволяющая Абоненту с помощью Web API произвести интеграцию услуг Оператора с системой управления взаимоотношениями с клиентами Абонента (CRM-системой).

**Услуга «Переадресация»** - переадресация соединений, входящих на абонентские номера и/или уникальные коды идентификации, выделенные Абоненту по Договору, на абонентские номера и/или уникальные коды идентификации, указанные Абонентом.

**Услуга IFS/UIFN** – услуга, обеспечивающая доступ к услуге с международных телефонных сетей общего пользования на выделенный Абоненту номер услуги в коде IFS/UIFN, и обработку данных вызовов в соответствии с настройками обработки вызовов Абонента.

**Услуга «Интеллектуальная маршрутизация вызовов»** – услуга, позволяющая производить маршрутизацию вызова по заданной логике в зависимости от номера-А (вызывающий абонент) и/или номера В (вызываемый абонент).